

L'OFFICE
DE TOURISME
DE VAL'ÉYRIEUX

BILAN DE SAISON 2022

Juillet - Août

ARDÈCHE
HAUTES VALLÉES

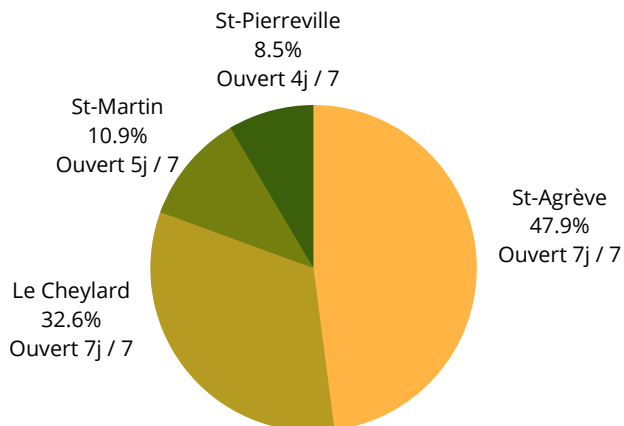
Les bureaux d'accueil

7 642 visiteurs 2022

/ 10 405 visiteurs 2021

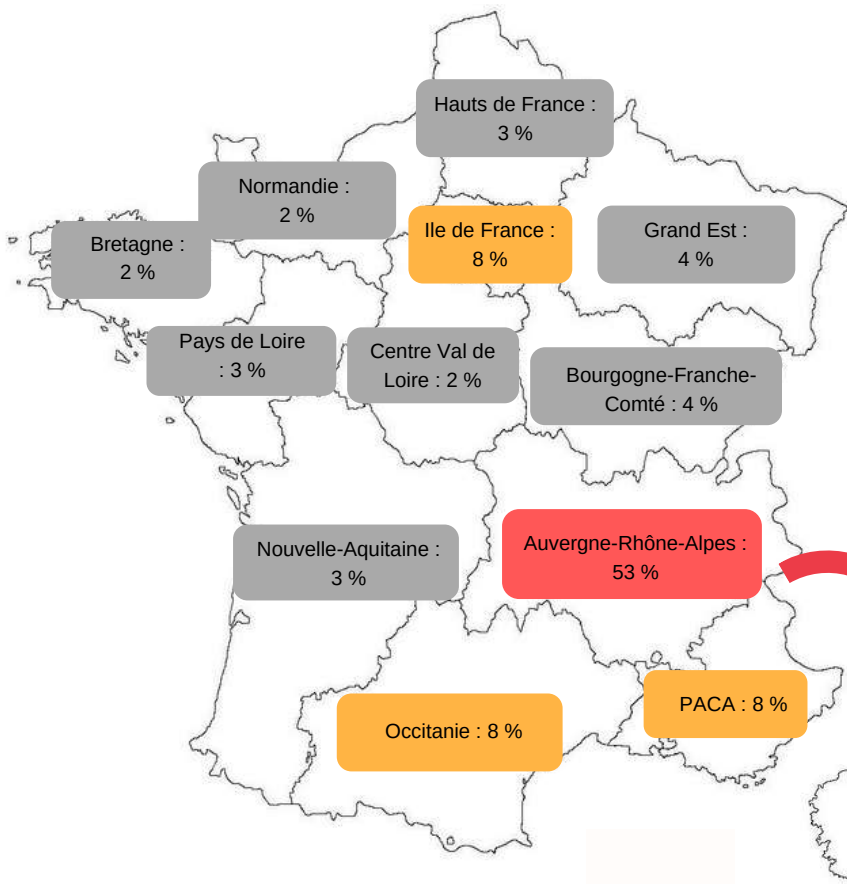
26% de personnes en moins ont franchi les portes des bureaux d'accueil par rapport à l'été 2021.

Fréquentation par antenne

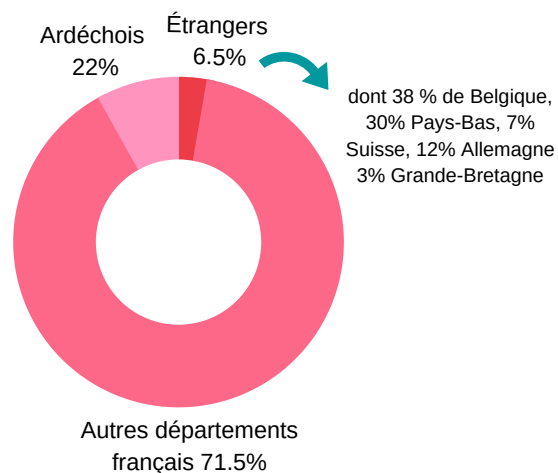


LES ORIGINES

Origines des visiteurs français

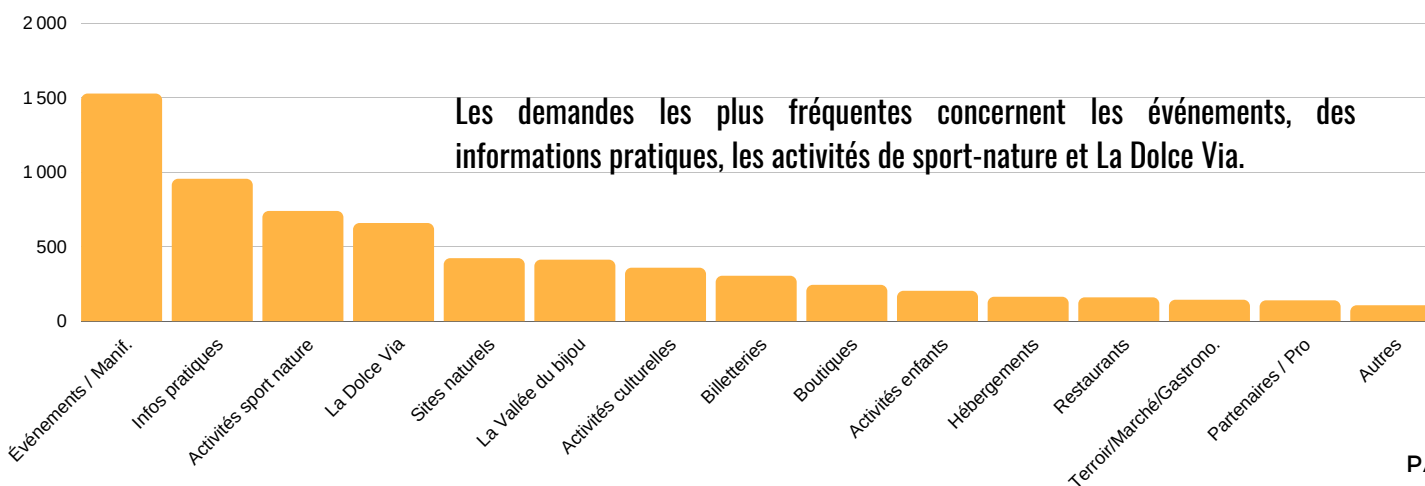


Origine de tous les visiteurs



dont 62 % d'Ardèche
dont 73 % d'Ardèche Hautes Vallées

LES DEMANDES



Les sites de visite

Les visites ont été moins nombreuses cet été, avec une **baisse de 21%**. La météo pluvieuse de l'été dernier avait fait augmenter les visites de la Maison du bijou. Avec les chaleurs de cet été, les visiteurs étaient plus orientés sur la baignade.



Maison du bijou

2021	2022
822	↓ 688

Atelier du bijou

2021	2022
189	↓ 108

Maison du châtaignier

2021	2022
360	↓ 292

TOTAUX

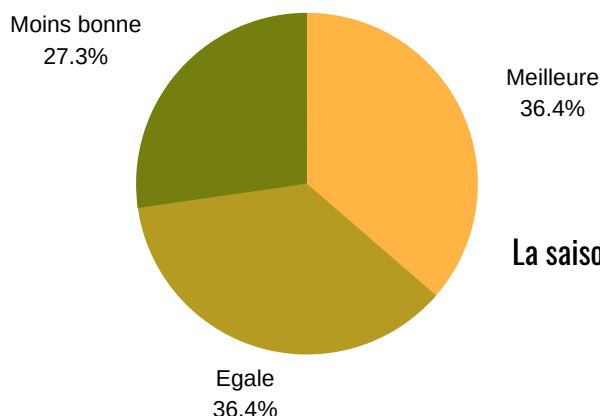
2021	2022
1371	↓ 1088

Les hébergements

Enquête de satisfaction sur un panel d'hébergeurs.

Note moyenne de la saison estivale 2022 : 3.6/4 ★★★★★ Juin : 3.6/4 - Juillet : 3.3/4 - Août : 3.6/4

Satisfaction été 2022 par rapport à été 2021



Perspectives Septembre 2022



Note moyenne : 2.58

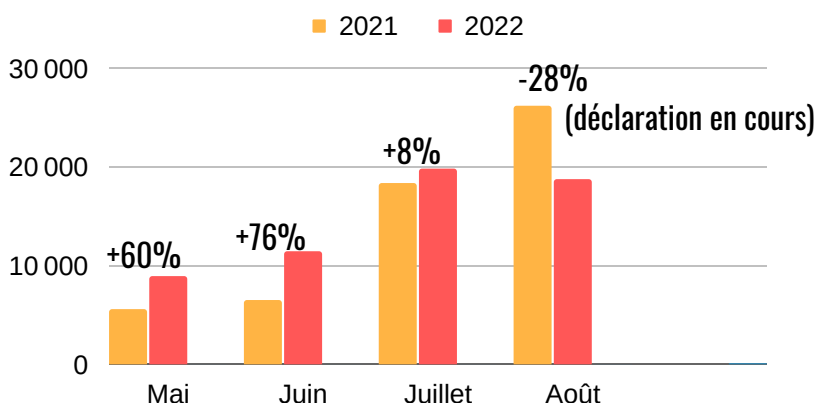
Perspectives Automne 2022



Note moyenne : 2.44

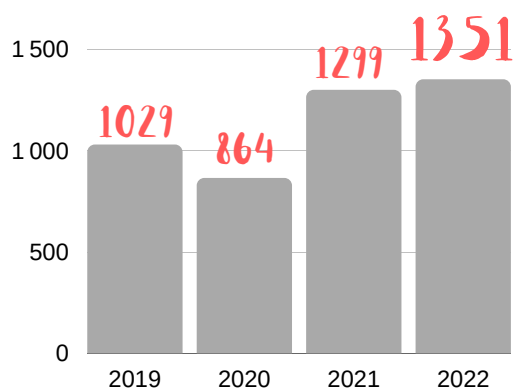
La saison a été jugée très satisfaisante pour les campings.

Nuitées touristiques déclarées (hébergeurs en direct) :



Cette année encore la clientèle régionale et nationale était fortement présente au dépend de la clientèle étrangère plus en retrait.

Les Estivales



participants

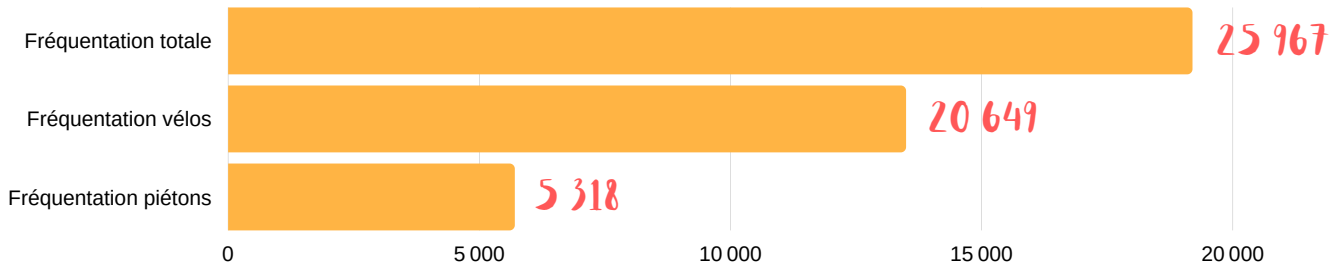
- Dont 334 aux soirées jeux au Château de la Chèze
- Dont 254 aux ateliers et visites guidées d'Ardèche Patrimoine
- Dont 108 participants à la visite animée de l'Atelier du bijou

La Dolce Via

SAINT-JULIEN-D'INTRES

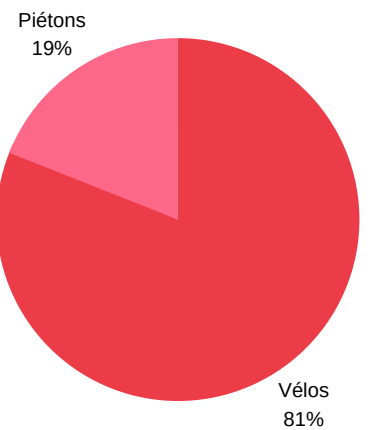
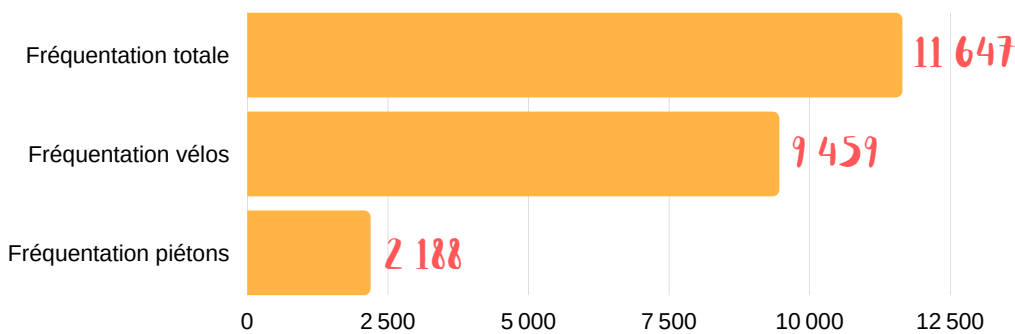


ANNÉE 2022 : DU 1/01 AU 31/08



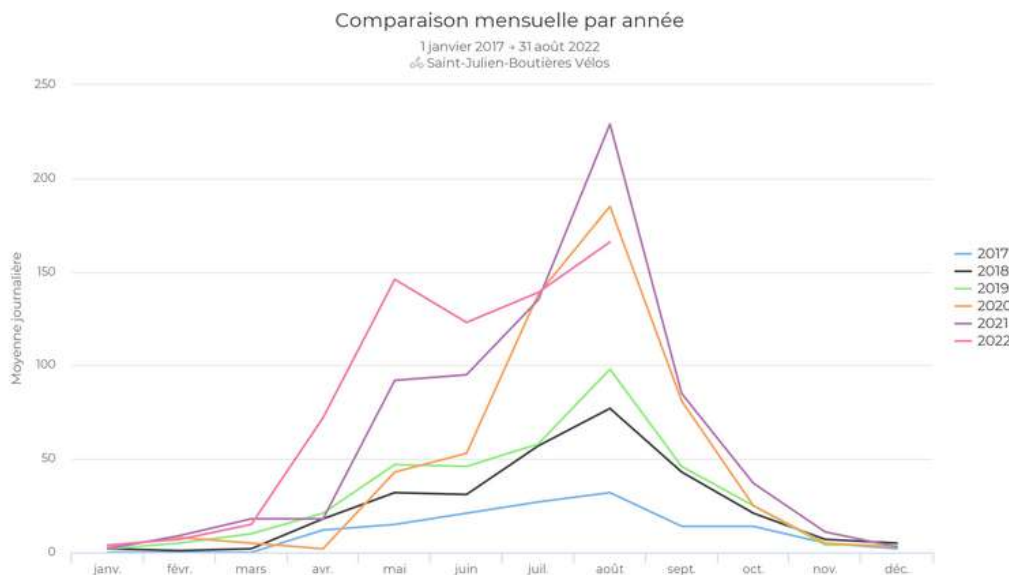
La fréquentation de 2022 a **augmenté de 6.7%** par rapport à l'année dernière. Cela est due à la fréquentation à vélo qui a **augmenté de 12%**.

ÉTÉ 2022 : DU 1/07 AU 31/08



La fréquentation totale de cet été connaît une **baisse de 18%** par rapport à l'été dernier. Cela peut s'expliquer en partie par les fortes chaleurs de l'été moins favorables à la pratique du vélo. Le compteur de référence des Ollières-sur-Eyrieux a enregistré 28 608 passages cet été (- **32%**).

ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION CYCLISTE



Cette année la fréquentation de La Dolce Via a battu les **records sur le printemps** (pics à Pâques, Ascension et Pentecôte) mais a baissé pendant l'été (fortes chaleurs).

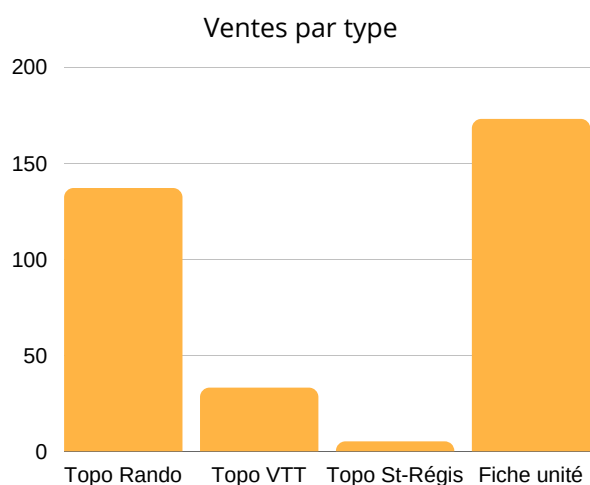
Eyrium

25 100 visiteurs 2022 (du 15/06 au 31/08)
/ **10 765** visiteurs 2021 (du 01/07 au 31/08)

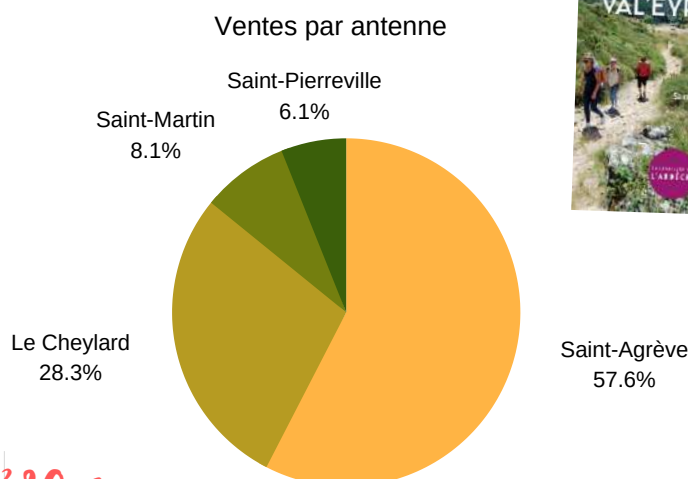
La fréquentation de la base aquatique a été **multipliée par 2,3** cet été par rapport à l'été 2021 (ouverture un peu plus tardive l'année dernière).



Les topoguides



176 topoguides et 173 fiches à l'unité sont vendus. 80% des topoguides vendus sont ceux de la randonnée pédestre.



Les ventes de topoguides et fiches à l'unité ont engendré une recette totale de **1 957.5 €** en 2022.

Les boutiques

Chaque bureau d'accueil a une boutique de produits Ardèche Hautes Vallées. Au Cheylard il y a également la boutique de bijoux et à St-Pierreville se trouve la boutique de la Maison du châtaignier.

7 090 € de chiffres d'affaires, soit **38% de plus** qu'en 2021.



Les billetteries

13 958 € de chiffres d'affaires

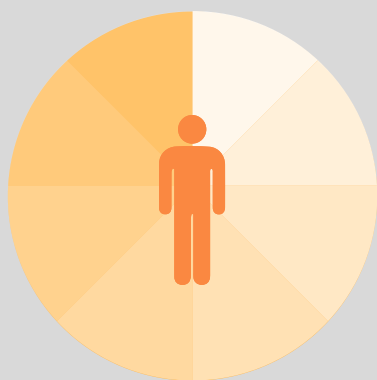
- Dont 4 902 € pour les Estivales
- Dont 8 351 € pour les spectacles divers
- Dont 705 € pour les activités (pêche, tennis)

La communication

LE SITE INTERNET

36 120 visites

Plus du double de l'été dernier (+ 120%).



Visiteurs issus de sites ou liens référents externes :

1. Site de l'ADT (396)
2. Portail rando (39)
3. Site de La Dolce Via (34)
4. Site Le Provençal (29)
5. Site de Belsentes (21)
6. Site camper contact (20)

905 visiteurs issus de notre page Facebook, 56 issus de TripAdvisor.

87 000 pages consultées

+ 33% par rapport à 2021.

Les pages les plus regardées :

1. Eyrium
2. Base de loisirs Devesset
3. Sortir (agenda)
4. Loisirs
5. Château la Chèze
6. Devesset baignade
7. Les incontournables
8. Les Estivales
9. Hébergements



BASE AQUATIQUE EYRIUM



Base aquatique Eyrium
Au bord du Lac des Collanges
Saurès
07160 Devesset

SORTIR

Tous les événements et activités qui animent votre séjour ardéchois !

Programmations culturelles, compétitions sportives, festivals, animations locales, marchés, excursions, idées de balades, visites guidées, spectacles, concerts, fêtes de village... Et plus encore !

- AGENDA MOIS
- TEMPS FORTS SPORTIFS
- TEMPS FORTS CULTURELS



LES RÉSEAUX SOCIAUX



FACEBOOK

+ 241 abonnés
en 3 mois du 1er juin au 31 août.

32 092 vues
de la page ou ses publications.



Couverture la plus élevée pour une publication



Publication Facebook
A découvrir : le Château de la Cheze Du haut de ses 4...
5 août 2022 à 07:00

Cette publication a touché **980 %** de personnes (9 211 personnes) de plus que votre médiane des publications (853 personnes) sur Facebook.

Nombre le plus élevé de réactions pour une publication



Publication Facebook
La base aquatique Eyrium vous accueille dès...
9 jun 2022 à 01:31

Cette publication a enregistré **1 244 %** de réactions (215 réactions) de plus que votre médiane des publications (16 réactions) sur Facebook.

2007 réactions
dont 1530 j'aime et 328 partages.
628 clics sur les liens.



INSTAGRAM

76 nouveaux abonnés
du 1er juin au 31 août.

1470 comptes touchés
Soit 1470 vues uniques de notre contenu.

244 interactions

Les j'aimes, commentaires, partages...



Ardèche Hautes Vallées,

↪ s'épanouir en famille !



ARdèche
HAUTES VALLÉES